

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス きいろいリボン ひかりのひろば		
○保護者評価実施期間	令和7年 2月 7日		令和7年 2月 21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 8
○従業者評価実施期間	令和7年 2月 7日		令和7年 2月 14日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10	(回答者数) 9
○事業者向け自己評価表作成日	年 月 日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	クッキングへの取り組みによる栄養面での勉強と食育の向上	クッキングで使う材料を予め教え、栄養素とその栄養素が体にとってどのくらい大切かを絵を描いた表を用いて、勉強する機会を設けている	周囲の環境で実現できるかは不明だが、クッキングの材料である野菜等を自分たちで育てて収穫するところまで取り組んでいきたい
2	第1ひろば・第2ひろばと活動ごとに空間及び環境を変えることができる	第2ひろばは粗大運動などの体を動かすことで、体幹を鍛える・体の動かし方を学んでいくという目的をもって活動に望み、第1ひろばではビーズ通しなどの指先を使う微細運動・制作など座って作業をする練習などに取り組んでいる	それぞれのひろばが持つ強みを生かし、活動の幅を広げながら療育の質の向上を目指す
3	SNSを駆使し、保護者と事業所間で相談しやすい環境を作る	その日の活動の様子をその日の内に報告し、写真を送付し実際の様子を目で見てもらおうように工夫し、何か困りごとがあったらLINEにて相談窓口を開設し、相談しやすい環境を作っている	SNSの更新を頻繁にすることで、今現在利用しているご家庭はもちろんのこと、利用を考えているご家庭へも情報が知しやすい環境づくりを行っている

	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	活動場所の広さ、天井の高さでの活動制限がある	施設の構造上改善が難しい	施設付近の体育館の利用などで施設内では難しいプログラムに取り組んでいく。また公共施設の利用によって地域の交流も図っていく
2	第1ひろば・第2ひろばとそれぞれの活動が異なり職員が分かれるのでリアルタイムでの子どもの様子を把握することが難しい。	建物の構造上外部に出なければいけないため行き来が難しい	活動終了後の反省会にて全職員での情報交換の機会を増やしていくことで、リアルタイムでは難しいが情報を把握することはできる
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス きいろいりボン ひかりのひろば

公表日 年 月 日

利用児童数 11名

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	1		1	活動の写真を見るととても整理整頓されている	活動スペースが妨げられないような工夫をさせていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	1		1	安心して通所させられると思う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		1	活動中の写真を見て安全だと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				活動しやすい空間だと思う	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	2			子どもが楽しくなるプログラムが充実していると思う。子どもに合わせて対応していると思う	今後もお子さまが楽しく安心して通っていただける支援をさせていただきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		1	家族への配慮で助かっている	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				子どもたちが興味を持てるよう工夫されている	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	2	4		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				利用時に書面・口頭での説明を受けている	今後もわかりやすい説明などに心がけ保護者の方も安心して通わせていただけるよう努力していきます
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				具体的な内容を書面の支援計画を組み込みながら口頭でも説明を受けている	今後もお子さまや保護者の方のご意向も含めた支援計画を作成してまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	2		良いことだけでなく、その場に応じて良くなかったことに対しても丁寧に改善方法も伝えてくれる話をしてくれている	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	1			連絡ノートにて日頃の状況のやりとりができています	いつも連絡ノートのご記入ありがとうございます。口頭やSNSでのやり取りもさせていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	2	1		通所開始して間もないのでいいえにしています。	保護者様にも安心して通わせていただけるよう、面談も定期的に行う機会を設けていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	2				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1	2	2	兄弟がいないためわからない。	今後希望があれば保護者様同士の交流の場も設けさせていただきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2				
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			3	感染対策の説明を事前にプリントやラインでもらえている	契約時に避難訓練や緊急避難場所などを伝えしていますが、わかりやすい書面などお配りしながら保護者の方にも安心していただけるよう検討していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		3	避難訓練を行っている	利用曜日により実施できていない利用児もいるため、今後は曜日なども考慮しながら全利用児が避難訓練に参加できるよう工夫していきます
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1	小さなケガでも起こった経緯と対処をしてくれている	怪我無く保護者様のもとにお返すことが一番だと考えておりますので、安全面に配慮して今後も療育させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8		1		利用児がプログラムをとっても楽しみにしている	様々なプログラムの中に目的も明確にお伝えしながら今後も楽しめるプログラムを考えていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				とても満足している	ありがたいご意見ありがとうございます。今後もお子さまや保護者様に満足していただける療育をさせていただきます。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス きいろいりボン ひかりの ひろば		従業員数	10名	回収数	10	公表日	年 月 日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点				
環境・ 体制 整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	8	2		10名の利用で活動場所によって狭さを感じる			
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	8	2		送迎時に職員全員が出てしまうことが多く、室内に残る人員が少ない			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	8	2	学習・休憩・運動と活動スペースが明確に分かれている	倉庫や棚など普段手の入らない場所への掃除を空き時間などにこまめに取り組む必要がある			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	9	1	毎日掃除・片付けを行っている	細かい部分の掃除は空いている時間に積極的に掃除していきたい			
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	9	1	指導員がついて他児との空間を分けるスペースを作る環境は作れている	人数が多い時は一人で個別の部屋を確保することは難しい。スタッフが付きながら落ち着ける環境を作っている			
業務 改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	9	1		指導員全員で参加できるケース会議の回数が少ないので、時間を有効に使いながら共通理解できる環境を作る			
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	9	1		貴重なご意見を無駄にしないよう、職員で改善できるようにしてきたが、十分でないところもあるので、検討していく			
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	8	2	職員の意見を口頭では職員にも伝えることはできているが、改善のために全職員で話し合う場が少ないため改善が必要。	連絡や申し送りとは別に、定期的に全職員での共通理解を図る場を設ける必要がある			
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	10					
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	7	3	動画視聴や研修レポートなどの回覧などをしながら全指導員に伝達をしている	職員全体での研修会の機会が少ない為、定期的に勉強会も兼ねて研修の機会を増やしていく			
適切な 支援の 提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10		保護者にもお知らせプリントという形でプログラムの工程・目的を説明している				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	10						
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	9	1		全職員の意見を反映できるようになると多くの視点から新たな支援方法が見つかるようになる			
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	10		個々の個別支援記録に貼付し、職員間での閲覧を円滑にしている。				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	9	1					
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	10						
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	8	2	週ごとで職員の得意な活動も生かしながらプログラムを作成している。	全体でのプログラムの立て方の改善は必要連携されたプログラムを作っていく必要がある			
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	9	1	同じものばかりにならないよう新しいものを付け加え、同じ活動でもやり方を変えるなどの工夫を行っている	午前中の療育プログラムが固定化してきているので改善が必要			

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	9	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	4		打ち合わせという場はなく、個々で職員に伝達している状況なので、職員で集まる時間を設け、本日の活動目的などを話す会を作りたい
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	6	4	気が付いた点はすぐに報告している	個々で行うことが多いが、指導員全体で行うことが少ないため、送迎終了後などの時間に全体で共有事項の確認をしていく
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	10	0	個別の記録を支援計画に沿って取り組んでいるため、次の支援計画のための情報にも繋がっている。	記録は取るが、同じ内容になってしまうこともあるため、いろんな視点での検証も必要
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	10	0	ケース会議を開きながら、個々の発達状況や今後の必要な支援などを話し合う機会を設けている	全職員での会議が難しい時もあるので、職員会議を定期的に行っていく。
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	9	1	連携が必要なところは定期的に電話や面談などで連携を取りあっている。	送迎時に簡単な情報共有ができていく程度なので、詳しい支援内容などの情報共有などを今後は連携を取り、必要の際は会議なども開きながらより良い支援のために連携を図っていく。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	8	2		相互理解ができていく施設とそうでない施設があるため今後は情報共有していきたい
	28	(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	7		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5	5		保育園での交流は少しあるが、地域での交流は持っていないため、交流を広げていきたい
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	10	0	送迎時・連絡ノート・LINEのやりとりなどで共通理解を図っている	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	5			
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	10	0			
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10	0	児童発達支援管理責任者が保護者に対しアセスメントをとっている		
37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	10	0			

保護者への説明等	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	10	0		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	10		
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	10	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	10	0	LINEにて画像を送付し、行事の案内や様子を発信している	更新が定期的に行われているわけではないがインスタグラムでの活動の様子を発信することはできている。今後は投稿頻度もあげながら情報発信をしていく
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10	0		
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	10	0		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	10		
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	10	0	定期的に避難訓練や防災訓練を取り組んでいる	曜日によって避難訓練に参加できていない子もいる為、実施曜日なども検討していく
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10	0	定期的に防災訓練を実施している	
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	10	0		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	10	0	クッキングのたびに使用する材料を明確に保護者の伝え、アレルギーや食べたことのない物について確認を行っている	アレルギー対応の子が今現在いないため今後アレルギー対応が必要な子には医師の指示書を用意していただく
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	10	0	ネットでの研修なども取り入れながら安全管理を行っている。	
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	9	1		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10	0		
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	10	0	動画視聴による虐待防止の研修を受けている	
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	10	0	詳しい状況と身体拘束とはどの程度のことなのかを利用契約の前に口頭で説明し、理解を得てから個別支援計画書に記載している		